

Jorge Manuel Duarte Zárate

Costa Rica, Provincia Cartago

Cantón El Guarco.

Número de Móvil: (506) 8817 4141

E-mail: jmldz@hotmail.com,

jorgemanuelduartezarate@gmail.com



Descripción general del perfil profesional: Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Gerencia y Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Mercadeo. Especialización en Formador de Formadores, Especialización en Gestión de Calidad en Micro, Pequeñas y Medianas Empresas Turísticas. Licenciatura en Docencia. Guía de Turismo.

Con experiencia en el campo de la administración, Turismo y Docencia Capacidad de liderazgo, buenas relaciones interpersonales, emprendedora,

POSTULACIÓN COMO CANDIDATO A DIPUTADO POR LA PROVINCIA DE CARTAGO:

El interés que poseo de postularme como candidato para la provincia de Cartago, se debe a que en la actualidad existen demasiada injusticia en los diferentes cantones, desde pilares como el agro, desempleo, turismo, mercadeo de productos agrícolas, poco apoyo a las pymes, a las mujeres jefas de hogar, a las personas con discapacidad y los adultos mayores, entre otros. Lamentablemente en la actualidad los políticos, no realizan rendición de cuentas ni avances en progreso para la provincia. Como administrador y conocer de temas antes citados en materia de administración, Emprendedurismo y capacitación, y además con amplia experiencia en el sector tanto como público como privado, me facultan para desarrollarme y apoyar en temas de país, a través del órgano rector.

Habilidades / Capacidades

Habilidades: Capacidad de liderazgo: Líder de equipo de practicantes en el ICT.

Coordinación con diferentes asociaciones y grupos organizados en todo el país/

Capacidad para construir relaciones: Responsable de crear

vínculos en la empresa con proveedores nuevos y persuadir para lograr el apoyo

en diferentes proyectos/ Capacidad para trabajar en equipo y bajo presión:

Trabajar con grupos organizados de BANDERA AZUL ECOLÓGICA (BAE), en

costas de la Zona Norte. Coordinación y montaje de proyectos de interés

administrativo-turístico.

Cualidades

Docencia

Liderazgo

Trabajo en equipo

Relaciones

interpersonales

Capacidades:

Habilidades: Manejo de herramientas informáticas: Dominio de Microsoft Office, internet.

Habilidades: Habilidad para desempeñarme en actividades relacionadas con la especialización, además de soporte en complementarias.

*1995- 2008·
Instituto Nacional de
Aprendizaje (INA)*

Formación académica

2019	Título y carnet de Guía General, emitido por el Instituto Nacional de Aprendizaje, INA.
2008	Título de Experto Universitario en Gestión de la Calidad en Micro-Pequeña y Medianas Empresas (MIPYMES) Turísticas. Universidad Carlos III de Madrid, España.
2007	especialización en Formador de Formadores, Crefal, MEXICO.
2006	Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Mercadeo, Universidad Magister.
2006	Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Gerencia, Universidad Magister.
2006	Licenciatura en Docencia, Universidad Estatal a Distancia (UNED)
1996	Licenciatura en Administración con énfasis en Gestión de Recursos Humanos, Universidad Nacional (UNA)
1993	bachillerato en Administración del Trabajo, Universidad Nacional, UNA

Experiencia

15-1-2007 a la fecha	<i>Instituto Costarricense de Turismo (gobierno)</i>
15 -01-2014 al 15-4-15	Instituto de Desarrollo Rural (Inder, Gobierno) Profesional D - Área de Recursos Humanos
15-1-2010 al 14-1-2014	Instituto Costarricense de Turismo Jefe Oficina Regional Caribe Norte Asamblea Legislativa Asesor parlamentario
02-6-1995 al 14-1-2007	Gerente de Recursos Humanos CICAFA S.A. (Corporación de Investigaciones, Capacitación, Asesorías y Formación Administrativa.
02-1-1995 a la fecha	Facilitador empresa, CALI S.A.
16-6-1984 al 28-5-1995	INA (Instituto Nacional de Aprendizaje) Jefe de Recursos Humanos. Oficina Ministerio de Salud, Servicio Civil. Profesional 1 Dirección General de Servicio Civil Oficina Centrales. Técnico 3 / Profesional 1 Dirección General de Servicio Civil MEP / Oficinista 1 y 2 CCSS, Hospital de Heredia Oficinista 1.

Actividades de Capacitación impartidas

Formador de Formadores: RECOPE, Cámara de Turismo de Heredia, INA, CICAFA S.A., ICT. (Guápiles)

Servicio al Cliente: Diferentes hoteles de la zona Caribe, RECOPE, INA, CICAFA, ENDOCULTOR.

Relaciones Humanas y Manejo de Conflictos: Ministerio de Economía, Cámaras de Turismo, INA, CICAFA, ENDOCULTOR, CALI S.A.

Emprendedurismo: Empresarios de MPYMES Barra del Colorado y Tortuguero,

Administración de Pequeña Empresa, INA, CICAFA, ENDOCULTOR, CALI

Mercadeo para Pequeña Empresa INA, CICAFA, ENDOCULTOR, CALI

Merchandaicing: INA, CICAFA, ENDOCULTOR, CALI

Estrategias de Promoción: INA, CICAFA, ENDOCULTOR, CALI.

Estrategias de Ventas: INA, CICAFA, ENDOCULTOR, CALI.

Dirección Empresarial: INA, CICAFA, ENDOCULTOR, CALI.

Métodos y Técnicas de Motivación: INA, CICAFA, ENDOCULTOR, CALI.

Análisis Administrativo: INA, CICAFA, ENDOCULTOR, CALI.

Clima y Cultura Organizacional: CICAFA

liderazgo: INA, CICAFA, ENDOCULTOR, CALI.

Cultura Turística, Industria Hotelera: ICT.

Actividades de Capacitación recibidas

Calculo Financiero para la Importación de Mercancías, INA, 2002

Grafoscopio y Billetes Falsos, INA, 2003

Elaboración y Utilización de Medios Audiovisuales, Servicio Civil, 1993.

Técnicas de Programación para la Elaboración de Planes de Trabajo, Servicio Civil, 1993

Desafío de la décadas de los 90 y el Control Total de Calidad, Servicio Civil. 194

Taller: El Servicio Civil, y su Recurso Humano de frente al futuro y el proceso de cambio, Servicio Civil. 1994.

Derecho Laboral y sus Reformas, Instituto Costarricense de Recursos Humanos, 1994

Ejecución y Entrevistas y Redacción de informes y Calificación de Puestos, INA, 1995.

Formación Básica de Instructores, 1995, INA.

Métodos de Evaluación del Desempeño, Servicio Civil, 1993

Comportamiento Organizacional, Servicio Civil., 1991.

Fundamentos de la Educación a Distancia y la Función Tutorial, Servicio Civil, 1992.

Seminario Sensibilización sobre Desarrollo Gerencial y Tecnologías de Información, 1992, Contraloría General de la República.

Gerencia de Recursos Humanos, Servicio Civil, 1993.

Encuentro de Autoridades Municipales, ICT, 2007

I Y II encuentro Nacional de Cámaras de Turismo, ICT, 2007-2008.

Sistema de Control Interno al Amparo de la Ley 8292, CICA, 2007

Formulación de Planes de Mercadeo, ICT, 2007.

Organización de eventos

Organización I Y II Encuentro de Cámaras de Turismo, ICT.

Organización I, II, III Y IV, FERÍAS TURÍSTICAS DEL CARIBE.

Organización Cooperativa de Artesanos del Caribe.

Organización Fundación de Artesanos de la zona del Caribe.

Elaboración de proyectos

Elaboración de Planes estratégicos.

Incorporaciones

Incorporado al Colegio de Ciencias Económicas como Máster en Administración y Mercadeo. Registro No. 4072.

AVAL INA

- **Servicio al cliente**
- **Formador de Formadores**
- **Emprendedurismo**
- **Asistente de Mercadeo**
- **Auxiliar de autoservicio**
- **Plan de negocios**
- **Estrategia de ventas**
- **Agente de ventas**
- **Administración**



INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO
Departamento de Recursos Humanos
Tel: (506) 2299-5908 Apartado 777-1000 San José, Costa Rica

DRH-CERT-012-2020

LIC. JAVIER TAPIA GUTIÉRREZ, JEFE
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

CERTIFICA:

Que el funcionario **Duarte Zárate Jorge Manuel**, cédula de identidad número 1-0714-0613 presta sus servicios en esta Institución desde el **01 de febrero de 2007**, según el siguiente detalle:

Puesto	Departamento	Desde	Hasta
Ejecutivo de Turismo 2	Desarrollo Turístico	01/02/2007	03/01/2010
Coordinador Subproceso	Oficina Regional del Caribe	04/01/2010	30/04/2014
Ejecutivo de Turismo 2	Desarrollo Turístico	17/04/2015	A la fecha

Asimismo, se informa que el señor Duarte Zarate disfruto de los siguientes permisos sin goce de salario:

Permiso sin goce de salario	
Desde	Hasta
19/03/2007	30/03/2007
15/01/2014	16/04/2015

Se extiende la presente a solicitud del interesado, a los treinta y un días del mes de enero del dos mil veinte.

