

## Jorge Manuel Duarte Zárate

Costa Rica, Provincia Cartago

Cantón El Guarco.

Número de Móvil: (506) 8817 4141

E-mail: [jmldz@hotmail.com](mailto:jmldz@hotmail.com),

[jorgemanuelduartezarate@gmail.com](mailto:jorgemanuelduartezarate@gmail.com)



**Descripción general del perfil profesional:** Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Gerencia y Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Mercadeo. Especialización en Formador de Formadores, Especialización en Gestión de Calidad en Micro, Pequeñas y Medianas Empresas Turísticas. Licenciatura en Docencia. Guía de Turismo.

Con experiencia en el campo de la administración, Turismo y Docencia Capacidad de liderazgo, buenas relaciones interpersonales, emprendedora,

### POSTULACIÓN COMO CANDIDATO A DIPUTADO POR LA PROVINCIA DE CARTAGO:

El interés que poseo de postularme como candidato para la provincia de Cartago, se debe a que en la actualidad existen demasiada injusticia en los diferentes cantones, desde pilares como el agro, desempleo, turismo, mercadeo de productos agrícolas, poco apoyo a las pymes, a las mujeres jefas de hogar, a las personas con discapacidad y los adultos mayores, entre otros. Lamentablemente en la actualidad los políticos, no realizan rendición de cuentas ni avances en progreso para la provincia. Como administrador y conocer de temas antes citados en materia de administración, Emprendedurismo y capacitación, y además con amplia experiencia en el sector tanto como público como privado, me facultan para desarrollarme y apoyar en temas de país, a través del órgano rector.

### Habilidades / Capacidades

Habilidades: Capacidad de liderazgo: Líder de equipo de practicantes en el ICT.

Coordinación con diferentes asociaciones y grupos organizados en todo el país/

Capacidad para construir relaciones: Responsable de crear

vínculos en la empresa con proveedores nuevos y persuadir para lograr el apoyo

en diferentes proyectos/ Capacidad para trabajar en equipo y bajo presión:

Trabajar con grupos organizados de BANDERA AZUL ECOLÓGICA (BAE), en

costas de la Zona Norte. Coordinación y montaje de proyectos de interés

administrativo-turístico.

### Cualidades

*Docencia*

*Liderazgo*

*Trabajo en equipo*

*Relaciones*

*interpersonales*

**Capacidades:**

Habilidades: Manejo de herramientas informáticas: Dominio de Microsoft Office, internet.

Habilidades: Habilidad para desempeñarme en actividades relacionadas con la especialización, además de soporte en complementarias.

*1995- 2008·  
Instituto Nacional de  
Aprendizaje (INA)*

**Formación académica**

---

<b>2019</b>	<b>Título y carnet de Guía General, emitido por el Instituto Nacional de Aprendizaje, INA.</b>
<b>2008</b>	<b>Título de Experto Universitario en Gestión de la Calidad en Micro-Pequeña y Medianas Empresas (MIPYMES) Turísticas.</b> Universidad Carlos III de Madrid, España.
<b>2007</b>	<b>especialización en Formador de Formadores, Crefal, MEXICO.</b>
<b>2006</b>	<b>Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Mercadeo, Universidad Magister.</b>
<b>2006</b>	<b>Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Gerencia, Universidad Magister.</b>
<b>2006</b>	<b>Licenciatura en Docencia, Universidad Estatal a Distancia (UNED)</b>
<b>1996</b>	<b>Licenciatura en Administración con énfasis en Gestión de Recursos Humanos, Universidad Nacional (UNA)</b>
<b>1993</b>	<b>bachillerato en Administración del Trabajo, Universidad Nacional, UNA</b>

## Experiencia

<b>15-1-2007 a la fecha</b>	<b><i>Instituto Costarricense de Turismo (gobierno)</i></b>
<b>15 -01-2014 al 15-4-15</b>	<b>Instituto de Desarrollo Rural (Inder, Gobierno) Profesional D - Área de Recursos Humanos</b>
<b>15-1-2010 al 14-1-2014</b>	<b>Instituto Costarricense de Turismo Jefe Oficina Regional Caribe Norte</b>  <b>Asamblea Legislativa Asesor parlamentario</b>
<b>02-6-1995 al 14-1-2007</b>	<b>Gerente de Recursos Humanos CICAFA S.A. (Corporación de Investigaciones, Capacitación, Asesorías y Formación Administrativa.</b>
<b>02-1-1995 a la fecha</b>	<b>Facilitador empresa, CALI S.A.</b>
<b>16-6-1984 al 28-5-1995</b>	<b>INA (Instituto Nacional de Aprendizaje) Jefe de Recursos Humanos.</b>  <b>Oficina Ministerio de Salud, Servicio Civil. Profesional 1</b>  <b>Dirección General de Servicio Civil Oficina Centrales. Técnico 3 / Profesional 1</b>  <b>Dirección General de Servicio Civil MEP / Oficinista 1 y 2</b>  <b>CCSS, Hospital de Heredia Oficinista 1.</b>

## Actividades de Capacitación impartidas

---

**Formador de Formadores:** RECOPE, Cámara de Turismo de Heredia, INA, CICAFA S.A., ICT. (Guápiles )

**Servicio al Cliente:** Diferentes hoteles de la zona Caribe, RECOPE, INA, CICAFA, ENDOCULTOR.

**Relaciones Humanas y Manejo de Conflictos:** Ministerio de Economía, Cámaras de Turismo, INA, CICAFA, ENDOCULTOR, CALI S.A.

**Emprendedurismo:** Empresarios de MPYMES Barra del Colorado y Tortuguero,

**Administración de Pequeña Empresa,** INA, CICAFA, ENDOCULTOR, CALI

**Mercadeo para Pequeña Empresa** INA, CICAFA, ENDOCULTOR, CALI

**Merchandaicing:** INA, CICAFA, ENDOCULTOR, CALI

**Estrategias de Promoción:** INA, CICAFA, ENDOCULTOR, CALI.

**Estrategias de Ventas:** INA, CICAFA, ENDOCULTOR, CALI.

**Dirección Empresarial:** INA, CICAFA, ENDOCULTOR, CALI.

**Métodos y Técnicas de Motivación:** INA, CICAFA, ENDOCULTOR, CALI.

**Análisis Administrativo:** INA, CICAFA, ENDOCULTOR, CALI.

**Clima y Cultura Organizacional:** CICAFA

**liderazgo:** INA, CICAFA, ENDOCULTOR, CALI.

**Cultura Turística, Industria Hotelera:** ICT.

## Actividades de Capacitación recibidas

---

**Calculo Financiero para la Importación de Mercancías, INA, 2002**

**Grafoscopio y Billetes Falsos, INA, 2003**

**Elaboración y Utilización de Medios Audiovisuales, Servicio Civil, 1993.**

**Técnicas de Programación para la Elaboración de Planes de Trabajo, Servicio Civil, 1993**

**Desafío de la décadas de los 90 y el Control Total de Calidad, Servicio Civil. 194**

**Taller: El Servicio Civil, y su Recurso Humano de frente al futuro y el proceso de cambio, Servicio Civil. 1994.**

**Derecho Laboral y sus Reformas, Instituto Costarricense de Recursos Humanos, 1994**

**Ejecución y Entrevistas y Redacción de informes y Calificación de Puestos, INA, 1995.**

**Formación Básica de Instructores, 1995, INA.**

**Métodos de Evaluación del Desempeño, Servicio Civil, 1993**

**Comportamiento Organizacional, Servicio Civil., 1991.**

**Fundamentos de la Educación a Distancia y la Función Tutorial, Servicio Civil, 1992.**

**Seminario Sensibilización sobre Desarrollo Gerencial y Tecnologías de Información, 1992, Contraloría General de la República.**

**Gerencia de Recursos Humanos, Servicio Civil, 1993.**

**Encuentro de Autoridades Municipales, ICT, 2007**

**I Y II encuentro Nacional de Cámaras de Turismo, ICT, 2007-2008.**

**Sistema de Control Interno al Amparo de la Ley 8292, CICA, 2007**

**Formulación de Planes de Mercadeo, ICT, 2007.**

## **Organización de eventos**

---

**Organización I Y II Encuentro de Cámaras de Turismo, ICT.**

**Organización I, II, III Y IV, FERÍAS TURÍSTICAS DEL CARIBE.**

**Organización Cooperativa de Artesanos del Caribe.**

**Organización Fundación de Artesanos de la zona del Caribe.**

## **Elaboración de proyectos**

---

**Elaboración de Planes estratégicos.**

## Incorporaciones

---

**Incorporado al Colegio de Ciencias Económicas como Máster en Administración y Mercadeo. Registro No. 4072.**

### **AVAL INA**

---

- **Servicio al cliente**
- **Formador de Formadores**
- **Emprendedurismo**
- **Asistente de Mercadeo**
- **Auxiliar de autoservicio**
- **Plan de negocios**
- **Estrategia de ventas**
- **Agente de ventas**
- **Administración**



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO**  
**Departamento de Recursos Humanos**  
Tel: (506) 2299-5908 Apartado 777-1000 San José, Costa Rica

DRH-CERT-012-2020

**LIC. JAVIER TAPIA GUTIÉRREZ, JEFE**  
**DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS**

**CERTIFICA:**

Que el funcionario **Duarte Zárate Jorge Manuel**, cédula de identidad número 1-0714-0613 presta sus servicios en esta Institución desde el **01 de febrero de 2007**, según el siguiente detalle:

Puesto	Departamento	Desde	Hasta
Ejecutivo de Turismo 2	Desarrollo Turístico	01/02/2007	03/01/2010
Coordinador Subproceso	Oficina Regional del Caribe	04/01/2010	30/04/2014
Ejecutivo de Turismo 2	Desarrollo Turístico	17/04/2015	A la fecha

Asimismo, se informa que el señor Duarte Zarate disfruto de los siguientes permisos sin goce de salario:

Permiso sin goce de salario	
Desde	Hasta
19/03/2007	30/03/2007
15/01/2014	16/04/2015

Se extiende la presente a solicitud del interesado, a los treinta y un días del mes de enero del dos mil veinte.

